

CLIENTE / CONSUMIDOR FINANCIERO

COLMENA FIDUCIARIA (la “Fiduciaria”) está comprometida con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer la presente información:

¿Qué es un dato personal?	Es cualquier tipo de información que permite identificar a una persona natural.
¿Qué significa el tratamiento del dato personal?	Es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión del mismo.
¿Quién es el responsable del tratamiento del dato personal?	Colmena Fiduciaria, sociedad de servicios financieros domiciliada en la ciudad de Bogotá, identificada con NIT 860501448-6, ubicada en la Calle 72 No. 10-71, Piso 3, teléfono 2105040, correo electrónico: notificaciones@colmenafiduciaria.com
¿Por qué se realiza el tratamiento del dato personal?	La Fiduciaria requiere ciertos datos personales para el normal desarrollo de su actividad, para lo cual solicitará solo los datos que en efecto necesite para ello, los cuales comprenden, entre otros, sus datos de identificación y contacto; los datos relacionados con su actividad económica; los datos relacionados con su patrimonio; y los relacionados con su información comercial y/o financiera. Para tal efecto, la Fiduciaria ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.
¿Cómo se obtienen sus datos personales?	La Fiduciaria obtiene sus datos personales porque usted mismo los ha suministrado, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.
¿Cómo se tratan los datos personales de menores de edad?	La Fiduciaria para tales efectos tiene en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos. Adicionalmente, cuando los derechos de tales menores sean ejercidos por un tercero, la Fiduciaria verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.
¿Cómo se tratan los datos personales sensibles?	Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Si la Fiduciaria requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La Fiduciaria no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato.

<p>¿Para qué se realiza el tratamiento de sus datos personales?</p>	<p>Con el fin de cumplir con su objeto social y contar con la información que requiere para propender por satisfacer de manera suficiente y en debida forma la relación establecida o que establezca con usted, la Fiduciaria tratará sus datos con las siguientes finalidades: 1) Proveer los servicios y productos que usted ha requerido o contratado; 2) Administrar y operar los productos y/o servicios que usted contrate con o a través de la Fiduciaria hasta su terminación, cierre o liquidación, realizando actividades tales como la atención de solicitudes de información, actividades de facturación, generación de extractos y cobranza; 3) Remitirle información comercial sobre los productos y/o servicios de la Fiduciaria a través de los canales o medios que éste establezca; 4) Estructurar y poner en su conocimiento ofertas comerciales de carácter general o personalizadas, así como contactarlo para tales efectos, incluso una vez concluida su relación con la Fiduciaria; 5) Compartir sus datos personales con proveedores de infraestructura del mercado de valores, tales como los depósitos centralizados de valores, bolsas de valores, cámaras de riesgo central de contraparte; 6) Transferir sus datos personales a otros países, con el fin de posibilitar la realización de éstas finalidades; 7) Permitir que quienes estén afiliados a cualquier Operador de Información debidamente constituido o entidad que maneje o administre bases de datos con fines similares, dentro y fuera del territorio nacional, de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico al respecto, conozcan su comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios; 8) Destruir toda la información y documentación aportada por usted cuando a ello haya lugar, como por ejemplo cuando las solicitudes de productos o servicios sean negadas o desistidas, o cuando la relación contractual termine, todo ello conforme a la ley y a las políticas de la Fiduciaria; 9) Permitir el cumplimiento de los requerimientos mínimos de seguridad y calidad de la información que se maneja a través de canales e instrumentos para la realización de operaciones, para lo cual se tratarán sus datos biométricos; y 10) Compartir sus datos personales con las entidades que hacen parte de la Organización liderada por la Fundación Grupo Social, para efectos de la administración de los productos o servicios de éstas comercializados a través de la Fiduciaria, lo que comprende igualmente la autorización para la utilización de sus datos personales con los terceros que tales empresas requieran para la prestación efectiva de los mismos, así como para que las entidades que hacen parte de la Organización liderada por la Fundación Grupo Social puedan estructurar y ofrecerle productos o servicios que se consideren pueden reportarle algún beneficio.</p> <p>En el evento en que la Fiduciaria requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a las anteriores, le solicitará una nueva autorización. En todo caso la Fiduciaria no tendrá que solicitar una nueva autorización cuando conforme al ordenamiento jurídico, el nuevo uso sea razonablemente previsible por parte suya, en el marco de la relación que tiene con la Fiduciaria.</p>
<p>¿Es posible la transferencia al exterior del dato personal?</p>	<p>Sí. Es posible que sus datos personales sean transferidos y tratados fuera del territorio nacional con el fin de llevar a cabo las finalidades ya referidas, para lo cual la Fiduciaria ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para el efecto.</p>

<p>¿Cuáles son los derechos del titular del dato personal?</p>	<p>Usted tiene los siguientes derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Derecho a Conocer</u>: Usted podrá solicitar a la Fiduciaria en cualquier momento y en forma gratuita, que se le informe cuáles de sus datos personales tiene la Entidad y cuál es el uso que la misma ha hecho de tales datos. b. <u>Derecho a Actualizar</u>: Usted podrá solicitar a la Fiduciaria en cualquier momento y en forma gratuita, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos y/o archivo de la Entidad, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto. c. <u>Derecho a Rectificar</u>: Si usted considera que los datos que tiene la Fiduciaria son inexactos o incompletos podrá solicitarle en cualquier momento y en forma gratuita, que se corrija tal información, para lo cual deberá identificarse en debida forma, explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto. d. <u>Derecho a Suprimir</u>: En cualquier momento y sin costo alguno usted podrá solicitar a la Fiduciaria que elimine los datos que considere necesario, para lo cual deberá identificarse en debida forma y señalar cuál es la información a eliminar, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto. e. <u>Derecho a Revocar su Autorización</u>: Usted podrá revocar la autorización impartida a la Fiduciaria para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización. f. <u>Derecho a solicitar prueba de la Autorización</u>: Usted podrá solicitar a la Fiduciaria acreditar la existencia de la autorización impartida en los casos en que por ley la misma era necesaria para el tratamiento de sus datos. g. <u>Derecho a presentar quejas ante la SIC</u>: Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas que regulan la protección de datos personales.
<p>¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?</p>	<p>Para ejercer sus derechos, y presentar sugerencias, consultas, reclamos o peticiones, la Fiduciaria las atenderá a través de los siguientes canales que a continuación se indican:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro de atención telefónico CAT: 313 8000 - Presencialmente en cualquier oficina del Banco Caja Social a nivel nacional o en Colmena Fiduciaria en la Calle 72 No. 10-71 Piso 3 en Bogotá D.C. - Línea de atención al cliente de Colmena Fiduciaria en Bogotá al 2105040 o desde el resto del país al 018000 911442, extensiones: 10204, 10205, 10208 ó 10209. - Correo electrónico: fiduciariacolmena@fundaciongruposocial.co

¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?	Suministrar a la Fiduciaria sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la Fiduciaria adopte y/o le recomiende adoptar para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de privacidad tenga la entidad y actualizar su información al menos una vez al año
¿Cuáles son las entidades que hacen parte de la Organización liderada por la Fundación Grupo Social?	Banco Caja Social, Colmena Seguros, Colmena Fiduciaria, Capitalizadora Colmena, Compañía Inversora Colmena, Promotora de Inversiones y Cobranzas, Desarrollos y Construcciones SAS, SERVIR, Fundación Emprender Región, Fundación Projuventud, Fundación para el Desarrollo Integral Local y Corporación Emprender Paz.